

Medieninformation - Wien, 23.3.2021

Online zum Arztgespräch

Für Patientinnen und Patienten mit Krebserkrankung gibt es ein neues Angebot im St. Josef Krankenhaus Wien: die Ambulanz online. Per Videochat können Fragen und Befunde mit den zuständigen Expertinnen und Experten abgeklärt werden – kontaktlos und auf Wunsch in Anwesenheit einer Vertrauensperson.

Die Ambulanz online

Ein Ambulanztermin ohne Anfahrt, Wartezeit und Ansteckungsgefahr: Die Ambulanz online ermöglicht eine sichere Verbindung per Videochat zu den Expertinnen und Experten der 1. Abteilung für Innere Medizin im St. Josef Krankenhaus Wien. Sie wurde als Ergänzung zur gewohnten Krankenhausambulanz entwickelt und ist ein zusätzliches Angebot für bestehende Patientinnen und Patienten. Der Vorteil: Ein digitaler Arzttermin in der Ambulanz online ist räumlich und zeitlich flexibel und gewährleistet ein neues Maß an Sicherheit und Komfort.

Expertenmeinung per Videochat

Um die Ambulanz online nutzen zu können, muss man zuvor schon stationär oder ambulant auf der 1. Abteilung für Innere Medizin aufgenommen worden sein. „Mir ist es wichtig, dass wir auf die Bedürfnisse unserer Patientinnen und Patienten eingehen. Wir entscheiden gemeinsam, ob die Ambulanz online eine Option ist, und ob man damit den Betroffenen eine ohnehin schwierige Situation erleichtern kann“, erklärt Prim. Univ. Prof. Dr. Leopold Öhler, Abteilungsvorstand für Innere Medizin. Bei jedem Ersttermin, bei akuten Schmerzen oder wenn eine physische Behandlung notwendig ist, sei der persönliche Kontakt nicht zu ersetzen, erklärt der Onkologe. Für regelmäßige Therapiegespräche, Befundbesprechungen oder auch für die Abklärung von Fragen empfiehlt sich jedoch ein virtueller Ambulanztermin. „Auf Wunsch können auch Angehörige beim Online-Ambulanztermin dabei sein, was aufgrund der aktuellen Pandemiesituation und der daraus resultierenden Zugangsbeschränkungen im Krankenhaus ansonsten nicht immer möglich ist“, hebt Primarius Öhler einen weiteren Vorteil hervor. Patientinnen und Patienten mit langen Anfahrtswegen sparen Zeit, Berufstätige werden durch die digitale Begutachtung zeitlich sehr entlastet. Und man kann in der Pandemie die Anzahl der

Kontakte reduzieren und damit seine Umgebung und sich selbst besser schützen. Die Ambulanz online ist für Patientinnen und Patienten des St. Josef Krankenhauses Wien kostenfrei.

Eine sichere Verbindung

Die technischen Voraussetzungen für die Ambulanz online sind eine stabile Internetverbindung und eine Kamera zur Videotelefonie. Bei der Entwicklung der Ambulanz online wurde großer Wert auf Sicherheit und Datenschutz gelegt. Das Ergebnis ist eine maßgeschneiderte Experten-Lösung, die im Umgang mit personenbezogenen Daten hochsensibel ist.

Fotomaterial unter <https://www.sjk-wien.at/ueber-uns/presse/presseaussendungen/> bzw. www.vinzenzgruppe.at/presse

Bildtext: Die Ambulanz online: Ein neues Angebot des St. Josef Krankenhauses Wien für Patienten mit Krebserkrankung.

Fotocredit: St. Josef Krankenhaus Wien

Ansprechpartner für Rückfragen:

Mag. Anita Knabl-Plöckinger, MAS

St. Josef Krankenhaus GmbH

Leitung Kommunikation

Auhofstraße 189, 1130 Wien

T: +43 1 878 44-4580

M: +43 664 88 41 96 44

anita.knabl-ploeckinger@sjk-wien.at

www.sjk-wien.at

St. Josef Krankenhaus Wien

Das St. Josef Krankenhaus Wien ist ein gemeinnütziges Ordensspital und Teil der Vinzenz Gruppe – hohes medizinisches Können verbindet sich mit einem starken Fundament an Werten. Es verfügt über 220 Betten und steht allen Patientinnen und Patienten offen, egal welche Krankenkasse oder Versicherung sie haben.

Das St. Josef Krankenhaus Wien hat sich auf verschiedene medizinische Bereiche spezialisiert. Im Rahmen des Eltern-Kind-Zentrums, bestehend aus einer großen Geburtshilfe und einer Kinderabteilung mit Neonatologie, bieten wir ein breites Angebot rund um die Themen Schwangerschaft und Geburt. Ein weiterer Schwerpunkt des Hauses liegt auf der Behandlung von Tumorerkrankungen, v.a. von Brust, Darm, Speiseröhre und Magen. Eine umfassende internistische, chirurgische und gynäkologische Betreuung sowie eine moderne Radiologie und Anästhesie runden das Angebot ab. Ziel ist, Menschen in lebensverändernden Situationen medizinisch und persönlich bestmöglich zu begleiten.

Das Krankenhaus ist nach ISO/pCC zertifiziert und Akademisches Lehrkrankenhaus der Medizinischen Universität Wien sowie der Fachhochschule Campus Wien. Eine gute Vernetzung mit Spezialkliniken, dem niedergelassenen Bereich und extramuralen Diensten sichert eine hohe Versorgungsqualität.

Vinzenz Gruppe: Gesundheit kommt von Herzen

Im Sinne unserer christlichen Gründer/innen setzen wir uns gemeinsam für ein Gesundheitswesen in Österreich ein, in dem kompetente Medizin und Pflege von Herzen kommen.

Gemeinnützigkeit ist unser Prinzip. Unsere Ordenskrankenhäuser, Pflegehäuser, Wohnangebote für Menschen mit Betreuungswunsch, Rehabilitationseinrichtungen und Präventionsangebote stehen allen Menschen offen – ohne Ansehen ihrer Konfession und ihrer sozialen Stellung.

www.vinzenzgruppe.at